



Hej och välkomna till SS04!

Vi hoppas att Ni ska trivas hos oss.

BOKNING, BETALNING OCH AVGIFTER

Bekräftelse och faktura på bokning, när du bokar en kurs hos oss skickas alltid en bekräftelse och faktura vid bokningstillfället till den angivna mailadressen som finns på medlemskontot. Du ansvarar för att vi har dina korrekta kontaktuppgifter. Fakturan förfaller 15 dagar efter bokningsdatumet. Om kursavgiften ej är betald i tid kommer en påminnelsefaktura att skickas och då tillkommer 50 kr i påminnelseavgift.

Vi erbjuder flera betalningsätt:

- Direktbetalning med kort eller internetbank via PayEx i samband med bokningen.
- E-postfaktura som innebär att fakturan kommer att finnas tillgänglig på medlemsidan/kontot under fliken "Mina Fakturor".
- Pappersfaktura som skickas per post ca 10 dagar innan kursstart. På pappersfaktura tillkommer 50 kr i fakturaavgift.

Avbokning

Alla avbokningar eller önskemål om byten skall ske via e-post till kansli@sso4.se och är giltiga först när ni fått en bekräftelse på att vi mottagit mailet. Avbokning går ej att göra till simläraren/Instruktören.

- Plats som avbokas senare än 14 dagar innan kursstart debiteras med 250 kr. Medlemsavgift återbetalas ej.
- Avbokning efter första erbjudna kurstillfället debiteras med 250 kr och efter andra kurstillfället återbetalas ingen kursavgift.
- Vid avbokning pga. sjukdom/skada där läkarintyg kan uppvisas återbetalas den del av kursavgiften som motsvarar de missade tillfällena minus 250 kr i administrationskostnad.

Ändrade tider

Vi kan tvingas ställa in en kurs före kursstart om deltagarantalet är färre än 4st. Ni har då rätt att återfå hela deltagaravgiften. Vi kan tyvärr varken garantera kompensation eller erbjuda återbetalningar om det blir förseningar eller inställda lektioner på grund av omständigheter som SS04 inte kan råda över, t.ex. strömavbrott eller liknande tekniska funktions- eller hälsovådliga fel på simhallsanläggningen, och inte heller vid situationer av karaktären Force majeure.

ANSVAR & KOMMUNIKATION

Kommunikation deltagare – instruktör: Det är viktigt att ni som deltagare frågar instruktören om det är något ni undrar över, eller kontaktar kansliet. Berätta även om det är något speciellt såsom sjukdomar och dylikt som kan påverka träningen i vattnet.

Individ- och gruppinriktat arbetssätt: Vi jobbar individinriktat på det viset att vi försöker tillgodose allas enskilda behov. Men vi behöver också ta hänsyn till hela gruppen.

Säkerhetsrutiner: Hälsodeklarationer delas ut i samband med termin/periodstart. Fyll i dem vid behov. Solna Sundbyberg Simsällskap 04 har utformat säkerhetsrutiner. Fråga gärna simhallsansvarig från SSo4 för mer information. Vid aktivitet med Solna Sundbyberg Simsällskap 04 är du som deltagare försäkrade via Riksidrottsförbundet.

Tag med: Badkläder, handduk(ar) och hänglås. Vi rekommenderar alla barn som har långt hår att de använder sig av badmössa eller hårsnoddar.

Simglasögon: I grupperna sjöhästen, baddaren och Sköldpaddan så är det ej tillåtet att använda simglasögon. I övriga grupper så är det tillåtet men vi ber er att inte använda dessa. Detta då alla mål för respektive grupp kommer att testas av utan simglasögon, så barnen behöver vänja sig vid att simma utan dessa.

I simhallen: Ingen får gå i vattnet förrän tillåtelse givits av instruktören. Gå en bit ifrån bassängkanten, och gå lugnt i simhallen då det är lätt att du kan ramla och slå dig på det hala golvet. Håll låg ljudnivå i simhallen.

Avslutning: Vid avslutningstillfället får deltagarna information med rekommendationer om nivå inför nästa termin. Vi skickar även ut en utvärdering som vi gärna ser att ni fyller i. Denna gör att vi kan utveckla vår verksamhet.

I VÅRA SIMHALLAR & PÅ VÅRA BADPLASTER

Från 7-årsaldern använder flickor damernas omklädningsrum och pojkar använder herrarnas omklädningsrum.

I Sundbybergs simhall sker ingång och omklädning för simskoleverksamhetens kunder i den nedre entrén. Entrékort kommer att delas ut vid terminsstart. OBS! Mobilförbud i hela simhallen.

I Vasalunds simhall sker entrén utan något specifikt entrékort. Vänligen meddela i receptionen att du/ni ska delta i SSo4:s verksamhet.

I Huvudstabadet sker entrén utan något specifikt entrékort. Vänligen meddela i receptionen att du/ni ska delta i SSo4:s verksamhet.

I omklädningsrummet & duschrummet: Från 7-årsåldern använder flickor damernas omklädningsrum och pojkar använder herrarnas omklädningsrum. **Föräldrar som följer med barnen till simhallen skall ta av sig ytterkläder. Byt om till fritidskläder och inneskor.** Ytterskor är inte tillåtet i omklädningsrum och duschutrymme. Vänligen ta av dem vid anvisad plats. Det finns skåp där ni kan förvara kläder och tillhörigheter. Solna Sundbyberg Simsällskap 04 ansvarar inte för dina tillhörigheter och värdesaker under träning hos oss.

För att vattnet i bassängerna ska hålla en hög kvalitet med goda vatten värden är det väldigt viktigt att vi alla bidrar till detta genom att duscha och tvåla av sig utan badkläder innan bad. Om vi är ordentligt rena när vi går ner i vattnet leder det dessutom till att vi luktar mindre klor efter att vi har badat!

På badet: Avgiften som SSo4 debiterar för vår verksamhet innefattar endast entré till badet för simundervisningen. Vill övriga familjemedlemmar utnyttja bad/dusch/bastu krävs entréavgift för dessa förutsatt att badet är öppet för allmänheten. OBS: SSo4 och Vasalundshallen/Sundbyberg simhall är olika verksamheter.

Övrigt: Tänk på att är det något ni undrar över eller har tankar kring så måste ni höra av er. Det går inte att vänta till slutet av terminen och förvänta sig en förändring då utan ni måste höra av er direkt när ni får funderingen så vi kan hjälpa er så snabbt som möjligt.

Ni har alla våra kontaktuppgifter nedan så tveka inte att höra av er.

SOLNA SUNDBYBERG SIMSÄLLSKAP 04

Postadress: Skogsbacken 10, 172 41 Sundbyberg

Besöksadress: Skogsbacken 10

Org-nr: 802421-8110

Bg-nr: 5453-7204

Telefontider: mån-tis & tors kl. 09.30-12.00 & 13.00-15.00

Hemsida: www.sso4.se

E-post: kansli@sso4.se

Telefon: 08-83 79 89

Sundbybergs simhall
Bergaliden 7, Sundbyberg

Vasalundshallen
Badhusplan 2, Solna