



Hej och välkomna till SSo4!



Vi hoppas att Ni ska trivas hos oss.

BOKNING, BETALNING OCH AVGIFTER

Bekräftelse och faktura på bokning, när du bokar en kurs hos oss skickas alltid en bekräftelse och faktura vid bokningstillfället till den angivna mailadressen som finns på medlemskontot. Du ansvarar för att vi har dina korrekta kontaktuppgifter. Fakturan förfaller 15 dagar efter bokningsdatumet. Om kursavgiften ej är betald i tid kommer en påminnelsefaktura att skickas och då tillkommer 50 kr i påminnelseavgift.

Vi erbjuder flera betalningsätt:

- Direktbetalning med kort eller internetbank via PayEx i samband med bokningen.
- E-postfaktura som innebär att fakturan kommer att finnas tillgänglig på medlemsidan/kontot under fliken "Mina Fakturor".
- Pappersfaktura som skickas per post ca 10 dagar innan kursstart. På pappersfaktura tillkommer 30 kr i fakturaavgift.

Avbokning

Alla avbokningar eller önskemål om byten skall ske via e-post till kansli@sso4.se och är giltiga först när ni fått en bekräftelse på att vi mottagit mailet. Avbokning går ej att göra till simläraren/Instruktören eller via telefon.

- Plats som avbokas senare än 14 dagar innan kursstart debiteras med 250 kr. Medlemsavgift återbetalas ej.
- Avbokning efter första erbjudna kurstillfället debiteras med 250 kr och efter andra kurstillfället återbetalas ingen kursavgift.
- Vid avbokning pga. sjukdom/skada där läkarintyg kan uppvisas återbetalas den del av kursavgiften som motsvarar de missade tillfällena minus 250 kr i administrationskostnad.

Ändrade tider

Vi kan tvingas ställa in en kurs före kursstart om deltagarantalet är färre än 4st. Ni har då rätt att återfå hela deltagaravgiften. Vi kan tyvärr varken garantera kompensation eller erbjuda återbetalningar om det blir förseningar eller inställda lektioner på grund av omständigheter som SSo4 inte kan råda över, t.ex. strömavbrott eller liknande tekniska funktions- eller hälsovådliga fel på simhallsanläggningen, och inte heller vid situationer av karaktären Force majeure.

ANSVAR & KOMMUNIKATION

Kommunikation deltagare – instruktör: Det är viktigt att ni som deltagare frågar instruktören om det är något ni undrar över, eller kontaktar kansliet på kansli@sso4.se. Berätta även om det är något speciellt såsom sjukdomar och dylikt som kan påverka träningen i vattnet.

Individ- och gruppriktat arbetssätt: Vi jobbar individriktat på det viset att vi försöker tillgodose allas enskilda behov. Men vi behöver också ta hänsyn till hela gruppen. Är det barn som har en assistent i skolan eller i hemmet så behöver detta barnet också ha en assistent med i vattnet. Vi följer rekommendationsprincipen där alla barn får en rekommendation inför nästkommande bokning. Väljer man att ej följa rekommendationen så har vi rätt att flytta barnet till rätt nivå, vi kan då inte garantera att det blir en tid som är optimal. Är man ny deltagare så testas alla barn vid första tillfället och detta testet kan då medföra att barnet behöver flyttas till en korrekt nivå, men vi kan då inte garantera en plats efter kursstart om bokning gjorts till felaktig nivå.

Säkerhetsrutiner: Hälsodeklarationer delas ut i samband med termin/periodstart. Fyll i dem vid behov. Solna Sundbyberg Simsällskap 04 har utformat säkerhetsrutiner. Fråga gärna simhallsansvarig från SSo4 för mer information. Vid aktivitet med Solna Sundbyberg Simsällskap 04 är du som deltagare försäkrade via Riksidrottsförbundet.

Tag med: Badkläder, handduk(ar) och hänglås. Alla barn med långt hår skall ha badmössa eller använda en hårsnodd.

Simglasögon: I grupperna minisim, baddaren och Sköldpaddan så är det ej tillåtet att använda simglasögon. I övriga grupper så är det tillåtet men vi ber er att inte använda dessa. Detta då alla mål för respektive grupp kommer att testas av utan simglasögon, så barnen behöver vänja sig vid att simma utan dessa.

I simhallen: Ingen får gå i vattnet förrän tillåtelse givits av instruktören. Gå en bit ifrån bassängkanten, och gå lugnt i simhallen då det är lätt att du kan ramla och slå dig på det hala golvet. Håll låg ljudnivå i simhallen.

Avslutning: Vid avslutningstillfället får deltagarna information med rekommendationer om nivå inför nästa termin. Vi skickar även ut en utvärdering som vi gärna ser att ni fyller i. Denna gör att vi kan utveckla vår verksamhet.

I VÅRA SIMHALLAR & PÅ VÅRA BADPLATSER

Från 7-årsåldern använder flickor damernas omklädningsrum och pojkar använder herrarnas omklädningsrum.

I Sundbybergs simhall sker ingång och omklädning för simskoleverksamhetens kunder i den nedre entrén. Entrékort kommer att delas ut vid terminsstart. OBS! Mobilförbud i hela simhallen. Babysim, Minisim och vuxenverksamheten går in via huvudentren och meddelar att ni skall på simskola i receptionen så släpper de in er.

I Vasalunds simhall sker entrén utan något specifikt entrékort. Vänligen meddela i receptionen att du/ni ska delta i SSo4:s verksamhet.

I Huvudstabadet sker entrén utan något specifikt entrékort. Vänligen meddela i receptionen att du/ni ska delta i SSo4:s verksamhet.

I omklädningsrummet & duschrummet: Från 7-årsåldern bör flickor använda damernas omklädningsrum och pojkar använder herrarnas omklädningsrum. **Föräldrar som följer med barnen till simhallen skall ta av sig ytterkläder. Byt om till shorts, tights och t-shirt.** Ytterskor är inte tillåtet i omklädningsrum och duschutrymme. Vänligen ta av dem vid anvisad plats. Det finns skåp där ni kan förvara kläder och tillhörighet. Solna Sundbyberg Simsällskap 04 ansvarar inte för dina tillhörigheter och värdesaker under träning hos oss.

För att vattnet i bassängerna ska hålla en hög kvalité med goda vatten värden är det väldigt viktigt att vi alla bidrar till detta genom att duscha och tvåla av sig utan badkläder innan bad. Om vi är ordentligt rena när vi går ner i vattnet leder det dessutom till att vi luktar mindre klor efter att vi har badat!

På badet: Avgiften som SSo4 debiterar för vår verksamhet innefattar endast entré till badet för simundervisningen. Vill övriga familjemedlemmar utnyttja bad/dusch/bastu krävs entréavgift för dessa förutsatt att badet är öppet för allmänheten. OBS: SSo4 och Vasalundshallen/Sundbyberg simhall är olika verksamheter.

Övrigt: Tänk på att är det något ni undrar över eller har tankar kring så måste ni höra av er. Det går inte att vänta till slutet av terminen och förvänta sig en förändring då utan ni måste höra av er direkt när ni får funderingen så vi kan hjälpa er så snabbt som möjligt.

Ni hittar alla våra kontaktuppgifter nedan så tveka inte att höra av er.

SOLNA SUNDBYBERG SIMSÄLLSKAP 2004

Postadress	Skogsbacken 10, 172 41 Sundbyberg
Besöksadress	Skogsbacken 10 (Kansliet)
Sundbybergs Simhall	Bergaliden 1, 17277, Sundbyberg
Vasalundshallen (Solna)	Badhusplanen 1-3, 169 55 Solna
Epostadress	Kansli@sso4.se
Hemsida	https://www.sso4.se
Telefontider: 08-83 79 89	Se aktuella tider på hemsidan
Org-nr	802421-8110
Bg-nr:	5453-7204